

FORMULIR PERJANJIAN JAMA'AH UMRAH DENGAN PT MULTAZAM WISATA ROHANI  
PAKET \_\_\_\_\_ BINTANG \_\_\_\_\_ TAHUN \_\_\_\_\_ H/ \_\_\_\_\_ M

1. Dalam penjualan Paket \_\_\_\_\_ hari Bintang \_\_\_\_\_ menggunakan akad yang sesuai dengan syariah jual belidengan pembayaran di muka dalam bentuk **setoran awal** dan **setoran lunas**. Penyerahan barang/jasa layanan umrah dilakukan kemudian hari dengan harga, spesifikasi, jumlah, kualitas, tanggal dan tempat penyerahan yang jelas, serta disepakati sebelum perjanjian.
2. Paket \_\_\_\_\_ hari Bintang \_\_\_\_\_ Sebesar Rp. \_\_\_\_\_, dengan rincian pembayaran sebagai berikut :
  - a. Setoran **awal** sebesar Rp. \_\_\_\_\_ dilakukan saat melakukan pendaftaran yang akan digunakan sebagai biaya administrasi, biaya informasi, komunikasi edukasi, perlengkapan jama'ah umrah, asuransi dan manasik umrah 1 kali.
  - b. Setoran **pelunasan** sebesar Rp. \_\_\_\_\_ dilakukan **paling lambat 30** hari dari tanggal keberangkatan yang di pilih.
  - c. Tiket pesawat Jakarta – Jeddah / Madinah menggunakan **maskapai** \_\_\_\_\_, **Transit** di \_\_\_\_\_ dengan **maskapai** \_\_\_\_\_ (coret bila direct).
  - d. **Hotel Madinah** \_\_\_\_\_ bintang \_\_\_\_\_ berada di wilayah \_\_\_\_\_, Biaya **Hotel Makkah** \_\_\_\_\_ bintang \_\_\_\_\_ paling jauh **berjarak** \_\_\_\_\_ meter.
  - e. Katering bercita rasa nusantara di **Madinah** diberikan pada waktu \_\_\_\_\_ dan menggunakan sistem \_\_\_\_\_ dan diberikan \_\_\_\_\_ dalam sehari. Katering bercita rasa nusantara di **Makkah** diberikan pada waktu \_\_\_\_\_ dan menggunakan sistem \_\_\_\_\_ dan diberikan \_\_\_\_\_ dalam sehari.
  - f. Visa diurus \_\_\_\_\_ hari sebelum keberangkatan
  - g. Transportasi darat di Arab Saudi menggunakan Syarikah \_\_\_\_\_ Usia Bus \_\_\_\_\_ tahun dan kapasitas kursi sebanyak \_\_\_\_\_
  - h. Ziarah atau tour di madinah \_\_\_\_\_ kali dan Makkah \_\_\_\_\_ kali
  - i. Zamzam 5 liter setiap jamaah
  - j. Airport tax tiap penerbangan
  - k. Tenaga pendukung layanan di Tanah Air dan Arab Saudi (Handling LA, Tips supir, Porter dll)
  - l. Pembimbing ibadah \_\_\_\_\_ orang
  - m. Manasik diberikan di Tanah Air sebanyak \_\_\_\_\_ Kali dan di Arab Saudi sebanyak \_\_\_\_\_ Kali.
3. Harga tersebut tidak termasuk biaya pembuatan passport, suntik meningitis, suntik influenza, perolehan buku kuning kesehatan, perubahan kamar sekamar berdua (muhrim), perubahan sekamar bertiga (muhrim), biaya pengiriman perlengkapan dan dokumen, transportasi dari domisili menuju kota keberangkatan di \_\_\_\_\_, biaya pelatihan bimbingan manasik umrah di tanah air jika dilakukan lebih dari satu kali.
4. **Setoran awal dan setoran Lunasan** paket umrah \_\_\_\_\_ hari bintang \_\_\_\_\_ yang jumlahnya **sebesar** Rp. \_\_\_\_\_ **tidak dapat dikembalikan** dikarenakan sudah digunakan sebagai biaya administrasi, , biaya informasi, komunikasi edukasi, perlengkapan jama'ah umrah, asuransi dan manasik umrah 1 kali.
5. Setoran yang **dapat dikembalikan** adalah **setoran pelunasan** paket umrah \_\_\_\_\_ hari bintang \_\_\_\_\_ atau **setoran lunas** yang sudah dikurangi Rp \_\_\_\_\_ dengan catatan :
  - a. Dikembalikan tanpa potongan apabila pembatalan disampaikan paling lambat 25 hari sebelum tanggal keberangkatan yang dipilih.
  - b. Dikembalikan tanpa potongan apabila belum diterima PPIU paling lambat 25 hari sebelum keberangkatan.

- c. Selain huruf a dan b tidak ada pengembalian tanpa potongan
6. Khusus Jama'ah umrah yang wafat atau sakit yang tidak bisa di prediksi kesembuhannya sesuai hasil diagnosis medis yang sah akan dikembalikan tanpa potongan ditambah kerohiman dari PPIU, adapun bukti sah wafat atau sakit yang dimaksud dikeluarkan oleh rumah sakit pemerintah domisili jama'ah
  7. Dalam pengajuan visa jama'ah, diterima atau tidaknya pengajuan visa adalah wewenang pihak Kedutaan Besar Arab Saudi. Apabila visa tidak di setujui oleh Kedutaan Besar Arab Saudi yang disebabkan persoalan hukum baik di Tanah Air ataupun di Arab Saudi maka keberangkatan jama'ah tersebut di batalkan dan dana yang di setor tidak bisa di kembalikan.
  8. Jika dalam keadaan force majures seperti bencana alam, kerusakan serta suasana mencekam baik di Tanah air maupun Negara tujuan, maka seluruh biaya tambahan di tanggung sepenuhnya oleh Jama'ah umrah. Dalam kondisi ini PT Multazam Wisata Rohani tidak bertanggung jawab dalam pengembalian biaya yang sudah di keluarkan , khususnya untuk pengurusan visa, tiket, serta akomodasi dan lainnya.
  9. Seluruh jama'ah akan di lindungi dengan asuransi syariah \_\_\_\_\_ selama perjalanan ibadah umrah sampai kembali ke Tanah Air
  10. Besarnya manfaat asuransi berlaku sesuai dengan ketentuan yang diberkukan lembaga penyedia asuransi syariah yang menjadi mitra kerja PT Multazam Wisata Rohani
  11. Setelah membaca ketentuan yang tersebut di atas, maka Saya Jama'ah Umrah paket \_\_\_\_\_ hari bintang\_\_\_\_ tahun \_\_\_\_\_ M/\_\_\_\_\_ H akan patuh dan tunduk terhadap keseluruhan isinya dan akan menandatangani secara sadar tanpa ada paksaan dari pihak manapun.
- Demikian syarat dan ketentuan paket \_\_\_\_\_ hari bintang\_\_\_\_ Tahun \_\_\_\_\_M \_\_\_\_\_H yang saya tanda tangani harap dipergunakan sebagai mana mestinyamenurut Hukum dan Undang Undang yang berlaku.

Ditandatangani di \_\_\_\_\_  
Tanggal \_\_\_\_\_

Petugas PPIU

Jamaah Umrah

Materai

6000

(\_\_\_\_\_)

(\_\_\_\_\_)